

DZPiZ- 01/81/2017

Warszawa, dnia 06.12 2017 r.

## WYKONAWCY

Informacja dla wszystkich Wykonawców uczestniczących w przetargu nieograniczonym na:  
„Świadczenie usług żywienia pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu Czerniakowskim  
Sp. z o.o.” (nr sprawy 81/2017).

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1) i ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych  
(tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania wniesione  
przez Wykonawców w trakcie niniejszego postępowania przetargowego:

### Pytanie 1

Prosimy o podanie ilości diet według poniższej tabeli:

Nazwa diety/Miesiąc	10.17	09.17	08.17	06.17	05.17	04.17	03.17	02.17	01.17
Podstawowa	1930	1747	1561	1716	1809	1776	1938	1852	1947
Lekkostrawna	1178	924	940	1259	1450	1387	1222	1465	1693
Cukrzycowa	805	785	786	805	1090	1040	1145	889	956
Inne diety występujące u Zamawiającego	1182	932	903	1030	1270	1158	1193	1222	1271

**Odpowiedź:** Zamawiający podaje ilości wskazanych diet, wypełniając powyższą tabelę. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, iż dane uwzględnione w zestawieniu mają jedynie charakter poglądowy, szacunkowy i nie są wiążące dla Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego żadne roszczenie w przypadku, gdy miesięczna liczba poszczególnych diet będzie inna (w szczególności mniejsza) niż ta wskazana w zestawieniu.

### Pytanie 2

W związku z zapisami w SIWZ w części II pkt 3a prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie jako żywienie produkcję posiłków przez Wykonawcę, ich transport zewnętrzny do Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w przywołanej przez Wykonawcę części SIWZ tj. część II pkt 3a) Zamawiający podaje wyjaśnienia użytych pojęć w tym również „żywienia”.

### Pytanie 3

W związku z koniecznością zakupu nowych fabrycznie pojemników transportowych, zewnętrznych – termoportów i GN – prosimy o informację jakich dokumentów będzie Zamawiający żądał na potwierdzenie ich zakupów od Wykonawcy i na bazie jakich dokumentów będzie dokonywał oceny?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w sytuacji wątpliwości czy pojemniki spełniają wymogi Zamawiającego będzie wymagał dokumentów zakupu.

#### Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie używanych pojemników transportowych, który używane były przez Wykonawcę przed terminem rozpoczęcia usługi? ?

**Odpowiedź:** Do realizacji przedmiotowej umowy Zamawiający zgodnie z SIWZ, wymaga aby pojemniki były fabrycznie nowe i nie dopuszcza pojemników transportowych wcześniej używanych przez Wykonawcę.

#### Pytanie 5

Czy Zamawiający dopuszcza alternatywne sposoby dostarczania elementów jadłospisu np. wędliny, zapewniając zachowanie GHP, GMP?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje iż, zgodnie z GHP – dobra praktyka higieniczna, GMP – dobra praktyka produkcyjna, wędliny, sery, masło, sałatki itp. dostarczane będą w formie pokrojonej (wyporcjonowane) pakowane zbiorczo i opisane na każdy oddział, w pojemnikach hermetycznych z przykrywką.

#### Pytanie 6

Proszę o podanie liczby wydanych posiłków z podziałem śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację, posiłek nocny, w rozbiciu na poszczególne miesiące za okres listopad 2016 - październik 2017.

**Odpowiedź:** Zamawiający poniżej przedstawia zestawienie posiłków, jednocześnie podkreśla, iż dane uwzględnione w zestawieniu mają jedynie charakter poglądowy, szacunkowy i nie są wiążące dla Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia w przypadku, gdy miesięczna liczba poszczególnych posiłków będzie inna (w szczególności mniejsza) niż ta wskazana w poniższym zestawieniu

Rok/miesiąc	Śniadanie	II śniadanie	Obiad	Podwieczorek	Kolacja
2016 / listopad	4853	860	5134	860	5148
2016 / grudzień	4881	780	5053	780	5061
2017 / styczeń	5562	960	5861	956	5876
2017 / luty	5184	890	5428	890	5444
2017 / marzec	5194	1150	5498	1145	5523
2017 / kwiecień	5112	1040	5361	1040	5375
2017 / maj	5246	1098	5619	1090	5613
2017 / czerwiec	4553	805	4810	810	4826
2017 / lipiec	4117	815	4464	815	4475

2017 /sierpień	3816	790	4190	790	4195
2017 / wrzesień	3965	785	4388	785	4403
2017 /październik	4546	800	5095	805	5102

#### Pytanie 7

Na jakiej podstawie Zamawiający będzie weryfikował wsad do kotła. Czy może to być na podstawie Praskiej Giełdy spożywczej?

**Odpowiedź:** Zamawiający będzie prosił o wyliczony miesięczny „wsad do kotła” na podstawie zakupionych w danym miesiącu produktów i ich cen. Zamawiający zastrzega sobie wgląd do faktur dotyczących zakupu produktów użytych do przygotowania posiłków.

#### Pytanie 8

Proszę o doprecyzowanie określeń wysoka i niższa jakość wędlin poprzez podanie procentowej zawartości mięsa w każdej z grup.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga wędlin wieprzowo - drobiowych wysokiej jakości 70% o zawartości mięsa 90% oraz wędlin niższej jakości 30% o zawartości mięsa nie niższa niż 65%.

#### Pytanie 9

Proszę o wprowadzenie zapisu iż raport z diet, który stanowi podstawę do wystawienia FV zostanie przesłany przez Zamawiającego do trzeciego dnia roboczego miesiąca następnego po miesiącu którego ten raport dotyczy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że raport ilości żywionych pacjentów w rozbiciu na Śniadania, Obiady, Kolacje przesłany będzie każdego ostatniego roboczego dnia miesiąca do porównania, do osoby wskazanej przez Wykonawcę.

#### Pytanie 10

Czy Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku, jeżeli zostanie to stwierdzone przed wydaniem posiłków do pacjentów i uchybienie to zostanie naprawione, bądź zostanie skutecznie naprawione np. w terminie 45 min od stwierdzenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający, informuje, że takie sytuacje rozpatrywane będą na bieżąco i jeśli uda się szybko naprawić zaistniały problem, uzupełnić braki to taka możliwość istnieje.

#### Pytanie 11

Czy Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku gdy zostanie to spowodowane nie z winy Wykonawcy w okolicznościach o których Wykonawca nie miał wiedzy lub nie miał wpływu na czynniki zewnętrzne np. opóźnienie w dostawie spowodowane przez korki w związku ze zdarzeniem drogowym/wypadkiem.

**Odpowiedź:** Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej tylko w przypadku zdarzenia drogowego tj. wypadku. Korki należy wkalkulować w czas dojazdu Wykonawcy.

#### Pytanie 12

W załączniku nr 4 jest informacja odnośnie zmiany zamówienia posiłków w ciągu dnia. Do której godziny Zamawiający ma prawo zgłosić Wykonawcy tego typu zmiany odnośnie poszczególnych posiłków: śniadania, obiadu i kolacji?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wszelkie zmiany pod względem liczby lub rodzaju diet w tym do składania dodatkowych zamówień dla pacjentów nowoprzybyłych Zamawiający ma prawo składać: Śniadanie do godz. 6.30, Obiad do godz. 11.30, a Kolacja do uzgodnienia z Wykonawcą.

#### Pytanie 13

Czy Zamawiający wysyła raport diet w piątek na weekend oraz w dniu poprzedzającym dzień Świąteczny na całe Święta?

**Odpowiedź:** Zamawiający codziennie do godz. 6.00 rano zgłasza Wykonawcy rzeczywiste zapotrzebowanie uwzględniające ilość oraz rodzaj diet na poszczególne oddziały na śniadanie w formie Raportu diet (załącznik nr 1 do Umowy), a następnie do godziny 10.00 zgłasza zapotrzebowanie na Obiad i Kolację. Taka sama forma dotyczy weekendu i świąt.

#### Pytanie 14

Jaka powinna być wartość energetyczna jadłospisów? Czy za poprawne należy uznać wytyczne Instytutu Żywności i Żywienia?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wartość energetyczna jadłospisów musi być wyliczona pod każdą dietą zgodnie z wytycznymi Instytutu Żywności i Żywienia.

#### Pytanie 15

Zamawiający informuje o zróżnicowanych napojach do posiłków. Czy dodatek cytryny jest przewidziany wyłącznie do herbaty z cukrem do śniadania?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć słodką i gorzką herbatę z cytryną do Śniadania.

#### Pytanie 16

W załączniku nr 4 jest informacja odnośnie planowania zup mlecznych, kefirów oraz jogurtów do śniadania. Czy dotyczy to wszystkich rodzajów diet? Czy na dietę cukrzycową należy również planować zupę mleczną?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dotyczy to wszystkich diet (z wyjątkiem diety bez/mlecznej).

#### Pytanie 17

Czy zamiast zupy mlecznej można planować kawę zbożową na mleku?

**Odpowiedź:** Zamawiający jasno określił wymagania dotyczące Śniadania w § 3 Umowy „Obowiązki Wykonawcy” ust. 1 punkt 14 a).

#### Pytanie 18

Czy na dietę cukrzycową można planować kawę zbożową na mleku bez cukru?

**Odpowiedź:** Zamawiający jasno określił wymagania dotyczące Śniadania w § 3 Umowy „Obowiązki Wykonawcy” ust. 1 punkt 14 a).

**Pytanie 19**

Jaki jest procentowy udział poszczególnych diet w dziennym zestawieniu?

**Odpowiedź:** Zamawiający poniżej przedstawia przykładowy dzienny raport diet w celu szczegółowego zapoznania

Oddziały	I normalna	II lekkostrawna	Pektynowa	IV wątrobowa	V papkowa	VI cukrzycowa	IX wrzodowa	X kleikowa	XI ziemniaczana	XII płynna-sonda	z ogr/białka	przecierana	trzustkowa	vegetariańska	bezglutenowa	bogatobiałkowa	bezmleczna	kisiel	RAZEM Obiad	Razem Śniadanie
Wewnętrzny A	1	10			1	5						1			1	1			20	
Wewnętrzny B		2	1		1	1						4				1			10	
Wewnętrzny C		6			1	4				2		4				1			18	
Neurologia	12	6		1	2	10				2		3	1					1	38	
Okulistyczny	33					5													38	
Chirurgia	4	10				6		1		3				1		1	1		27	
Ortopedia	21	1				6													28	



Laryngologia	14					2				2		2						20		
OIT		2				2												4		
Razem	85	37	1	1	5	41	0	1	0	9	0	14	1	1	1	4	1	1	20 3	0

#### Pytanie 20

W załączniku nr 4 jest informacja odnośnie ilości porcji mięsa do obiadu - minimum 7 razy w ciągu dekady. Wobec tego, czy za porcję mięsa możemy uznać kotleta mielonego, pulpeta bądź pieczeń rzymską/drobiową?

**Odpowiedź:** Zgodnie z wymaganiami szczegółowo opisanymi dotyczącymi mięsa do obiadu. Dekada powinna zawierać 7 razy porcje mięsa w postaci niezmielonej (tj. w jednym kawalku), wymagania co do rodzaju szczegółowo zostały opisane w SIWZ: 2 razy mięso mielone w porcji (kotlet mielony, pieczeń rzymska), 1 raz gulasz.

#### Pytanie 21

W załączniku nr 4 jest informacja odnośnie ryby do obiadu - 1 raz w ciągu dekady bądź inne danie jarskie. Czy w związku z powyższym Zamawiający nie wymaga planowania ryby w każdym jadłospisie dekadowym ?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga w jadłospisie dekadowym - 1 raz porcja ryby lub obiad jarski w porcji (naleśniki, krokiety, pierogi).

#### Pytanie 22

Czy wszystkie diety, poza cukrzycową, są dietami 3-posiłkowymi? W tym również dieta dla dzieci?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że:

- 1) dla diety bogatobiałkowej wymagane jest II śniadanie i podwieczorek,
- 2) dla diety trzustkowej wymagane jest II śniadanie,
- 3) dieta dla dzieci występuje rzadko ale wymagane jest odpowiednie żywienie zalecane przez Instytut Żywności i Żywienia.

#### Pytanie 23

W załączniku nr 4 jest informacja odnośnie masła o zawartości 82% tłuszczu. Czy tego rodzaju masło należy planować dla wszystkich rodzajów diet? W tym również dla diety lekkostrawnej niskotłuszczowej, wątrobowej i trzustkowej ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dla wszystkich diet wymagane jest masło o zawartości 82 % tłuszczu. Wyjątkiem jest dieta bezmleczna, bezglutenowa dla której wymagane jest masło roślinne.

**Pytanie 24**

Jak często w ciągu dekady należy planować owoce w jadłospisach ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zgodnie z wytycznymi Instytutu Żywności i Żywienia dodatek owocowo warzywny powinien znajdować się w każdym posiłku.

**Pytanie 25**

Czy jako dodatek warzywny/owocowy do śniadania można uznać dżem, ketchup, groszek z majonezem bądź ćwikłę z chrzanem?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że można uznać, ale oczywiście nie na wszystkie diety.

**Pytanie 26**

Czy dla diety lekkostrawnej dopuszczalne są warzywa w formie surowej? Jeśli nie, to co należy planować do śniadania i kolacji jako dodatek warzywny/owocowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dla diety lekkostrawnej dopuszczalne są warzywa w formie surowej.

**Pytanie 27**

Czy do dań jarskich na słodko, typu naleśniki z serem, można planować mus owocowy bądź owoc jako dodatek do obiadu zamiast warzywa?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dopuszcza powyższą propozycję Wykonawcy.

**Pytanie 28**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na planowanie past: z wędliny, jajecznej, rybnej bądź z twarogu do śniadania i kolacji? Jeśli tak, dla jakiego rodzaju diet?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na planowanie wymienionych past oczywiście jeśli dana dieta na to pozwala. Wymagane jest jednak wyporecjowanie poszczególnych past.

**Pytanie 29**

Czy do dań typy risotto z mięsem i warzywami bądź gulasz wieprzowy z warzywami należy planować dodatkowo surówkę bądź jarzynkę gotowaną do obiadu?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że do wymienionych dań należy planować dodatek owocowo – warzywny.

**Pytanie 30**

W specyfikacji jest informacja odnośnie dodatkowych posiłków dla diety cukrzycowej (II śniadania oraz II kolacje). Czy na tego rodzaju posiłki można planować owoce, jogurty naturalne, twarożki, koktajle owocowe bez cukru, ciasto drożdżowe bez cukru, kisiel bez cukru, budyń bez cukru bądź wafle ryżowe?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że Wykonawca może planować wymienione produkty zgodnie z wytycznymi Instytutu Żywności i Żywienia.

**Pytanie 31**

Czy na II śniadania bądź II kolacje można planować kanapki? Czy należy wówczas uwzględnić dodatek warzywny oraz masło do tego typu posiłków?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza dostarczania gotowych kanapek.



**Pytanie 32**

Dla jakiego rodzaju diet poza dietą podstawową Zamawiający wyraża zgodę na planowanie parówek na ciepło do śniadania?

**Odpowiedź:** Wyluczając dietę wątrobową, trzustkową, wrzodową, bezmięsną parówki mogą być serwowane. Wymagane jest aby zawierały co najmniej 80 % mięsa i były serwowane na gorąco.

**Pytanie 33**

Czy na dietę podstawową można planować ser żółty oraz topiony?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dietę normalną można planować ser żółty 1 raz na Śniadanie, 1 raz na kolację w ciągu dekady. Natomiast jeśli chodzi o ser topiony to nie częściej jak 1 raz na dekadę.

**Pytanie 34**

Czy na dietę cukrzycową można planować ser żółty bądź topiony?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dietę cukrzycową można planować ser żółty 1 raz na Śniadanie, 1 raz na kolację w ciągu dekady. Natomiast jeśli chodzi o ser topiony to tylko na dietę normalną i nie częściej jak 1 raz na dekadę.

**Pytanie 35**

Czy można planować ryż z sosem jogurtowym i musem jabłkowym bez cukru bądź makaron z serem i owocami bez cukru na dietę cukrzycową?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza takiego planowania.

**Pytanie 36**

Czy można planować ryż z sosem jogurtowym i musem jabłkowym bądź makaron z serem i owocami na dietę cukrzycową?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza takiego planowania.

**Pytanie 37**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na planowanie naleśników z serem na dietę lekkostrawną?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na planowanie naleśników w diecie lekkostrawnej.

**Pytanie 38**

Ile razy w dekadzie należy planować w jadłospisach ser biały/twarożek do śniadania bądź kolacji ?

**Odpowiedź:** W dekadzie należy zaplanować ser biały w porcji lub w postaci twarożków: naturalnego, waniliowego zgodnie z wytycznymi Instytutu Żywności i Żywienia.

**Pytanie 39**

Ile razy w ciągu dekady należy planować ser żółty bądź ser topiony do śniadania lub kolacji ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dietę normalną i cukrzycową można planować ser żółty 1 raz na Śniadanie, 1 raz na kolację w ciągu dekady. Natomiast jeśli chodzi o ser topiony to tylko na dietę normalną i nie częściej jak 1 raz na dekadę.



**Pytanie 40**

Według kryterium nr 2 oceny oferty, wartość punktowa wyliczana jest na podstawie liczby porcji mięsa w postaci niezmielonej, co drugiego jadłospisu dekadowego. Czy oznacza to, że jadłospisy dekadowe muszą zawierać naprzemiennie: 7 porcji mięsa w postaci niezmielonej z ilością mięsa zadeklarowaną przez Zamawiającego w ofercie. (np.: 1 jadłospis dekadowy - 7 porcji mięsa w postaci niezmielonej, 2 jadłospisy dekadowe - 10 porcji mięsa w postaci niezmielonej)?

**Odpowiedź:** Wykonawca, który zaoferuje co drugi jadłospis dekadowy zawierający 10 porcji mięsa w postaci niezmielonej otrzyma najwyższą ilość punktów.

**Pytanie 41**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na planowanie dań bezmięsnych typu pyzy ziemniaczane bądź kotlety ziemniaczane z sosem pieczarkowym i surówką na obiad w diecie podstawowej?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na propozycję Wykonawcy, dania jarskie w porcji mogą być zaplanowane zgodnie z zapisami SIWZ.

**Pytanie 42**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na planowanie ryby w postaci kotleta/ pulpeta rybnego?

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapisem w SIWZ – ryba w porcji tj. niezmielonej.

**Pytanie 43**

Czy w każdym jadłospisie dekadowym należy planować mięso wołowe?

**Odpowiedź:** W każdym jadłospisie dekadowym wymagane jest zaplanowane 1 raz mięso wołowe w porcji tj. jednym kawałku niezmielone, zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ.

**Pytanie 44**

Z treści art. 36ba p.z.p. regulującego wprowadzanie podwykonawców oraz treści formularza jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia wynika, iż obowiązek wskazania nazw podwykonawców dotyczy jedynie podwykonawców znanych na etapie składania oferty.

Na etapie składania ofert Wykonawca nie zawsze jest w stanie podać dokładnych danych podwykonawcy z którego usług będzie korzystał. Dopiero w trakcie realizacji zamówienia na potrzeby należytego wykonania usługi Wykonawca może skorzystać z usług podwykonawcy, a co za tym idzie przekazać Zamawiającemu wymagane dane i informacje o podwykonawcy (zgodnie z art. 36ba P.z.p.). W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca dobrze rozumie, że obowiązek wskazania nazw podwykonawców (zgodnie z Rozdz. I pkt 6.3 SIWZ) i złożenia JEDZ dotyczącego tych podwykonawców (zgodnie z Rozdz. I pkt 6.6 SIWZ) w formularzu "OFERTA" dotyczy jedynie podwykonawców znanych na etapie składania oferty, którzy w szczególności udostępniają swoje zasoby lub których wykonawca będzie chciał uwzględnić w wyjaśnieniach niskiej ceny.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na etapie składania ofert Wykonawca podaje dane, które są mu znane na ten moment. Jeżeli Wykonawca sam w pełni spełni wymagania postawione przez Zamawiającego nie musi wskazywać podwykonawcy czy podmiotu trzeciego dla spełnienia warunków udziału określonych w postępowaniu. Na etapie realizacji zamówienia udział Podwykonawcy i obowiązki Wykonawcy określają zapisy Umowy.



**Pytanie 45**

Prosimy o podanie średniej miesięcznej liczby osobodni żywionych w latach 2016 i 2017

**Odpowiedź:** Zamawiający poniżej przedstawia zestawienie przedstawiające średnią liczbę osobodni miesięcznie w latach 2016, 2017. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, iż dane uwzględnione w zestawieniu mają jedynie charakter poglądowy, szacunkowy i nie są wiążące dla Zamawiającego.

Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego żadne roszczenia w przypadku, gdy dzienna liczba diet będzie mniejsza niż 210.

miesiąc	2016	2017
styczeń	173	189
luty	188	194
marzec	184	178
kwiecień	200	179
maj	189	181
czerwiec	172	161
lipiec	149	150
sierpień	155	150
wrzesień	180	164
październik	172	164
listopad	172	169
grudzień	164	

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU  
Szpitala Czerniakowskiego Sp. z o.o.

*mgr Elżbieta Makulska-Gertruda*

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia  
KIEROWNIK

*Anna Nyrek-Koczkodaj*

Przygotowała: Kinga Niedźwiecka-Reszczyk